



## **BIJZONDERE REISVOORWAARDEN VAN ANUBHUTI bvba**

### **1. Inschrijving.**

De inschrijving voor een reis gebeurt door het terugsturen van de ondertekende bestelbon aan Anubhuti en door het betalen van het gevraagde voorschot op de opgegeven bankrekening. Het voorschot dient binnen de 10 dagen na ondertekening van de bestelbon betaald te zijn.

De vluchten die Anubhuti voorstelt bij een reis, kunnen meestal slechts 72u of minder in optie genomen worden bij de luchtvaartmaatschappij.

Reserveringen via telefoon en/of internet zijn voor Anubhuti louter indicatief en niet bindend. Op aanvraag is het eventueel mogelijk een optie te krijgen. Het aanbod van Anubhuti is dan vrijblijvend en kan zo nodig door haar herroepen worden

Wie andere deelnemers met zijn handtekening inschrijft, is aansprakelijk voor het nakomen van de reisvoorwaarden door de door hen ingeschreven personen.

### **2. Betaling van de reis.**

Bij het tot stand komen van de overeenkomst werd het gevraagde voorschot / de voorschotfactuur betaald. Als de reiziger de vluchten via Anubhuti wenst te boeken, dienen deze ook binnen de hiervoor genoemde optieperiode voor de vluchten integraal betaald te worden.

Het saldo van de reissom / de slotfactuur dient uiterlijk 60 dagen voor de afreis aan Anubhuti te worden betaald.

Als het bedrag per overschrijving op rekening van Anubhuti wordt betaald, kan Anubhuti daarvan steeds een betalingsbewijs opvragen bij de reiziger, die dit op eerste verzoek dient af te leveren. Indien wordt geboekt korter dan 60 dagen voor de afreisdatum is het volledige saldo onmiddellijk verschuldigd.

Bij niet tijdige betaling van de facturen is van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling een schadebeding van 10 % van toepassing en zijn tevens verwijlinteressen verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet. Bovendien behoudt Anubhuti bij niet betaling zich het recht voor de reis te annuleren. Het feit dat de reiziger het saldo niet betaalt betekent geenszins dat de overeenkomst wordt opgeheven.

### **3. Prijzen.**

De vermelde prijzen zijn altijd inclusief BTW.

Niet-inbegrepen in de prijzen zijn: kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen, alle persoonlijke uitgaven, fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan.

Per bestelbon wordt een dossierkost van 25 EUR aangerekend.

De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen voor het verblijf, vervoer en de andere diensten in het buitenland die op datum van de bestelbon gelden;

Tot 21 dagen voor de vertrekdatum kan Anubhuti de prijzen verhogen. Zo de verhoging 10% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. Op dit moment heeft de reiziger recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan Anubhuti heeft betaald. Dit kan evenwel nooit gelden voor vliegtickets.

Door mogelijke tariefstijgingen van de luchtvaartmaatschappijen, lokale leveranciers en wijzigende wisselkoersen zijn prijzen onder voorbehoud voor reizen die lange tijd op voorhand geprogrammeerd staan.

Anubhuti is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertraging van transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, aanslagen en wijzigingen van dienstregelingen. Maaltijden en overnachtingen ten gevolge van onverwachte en lange overstaptijden op weg naar de bestemming zijn nooit inbegrepen.

Bij vluchten is de prijs pas definitief bij de uitgifte van het vliegtuigticket. Uitgifte van de vliegtickets kan enkel na volledige betaling.

### **4. Formaliteiten.**

De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die door Anubhuti schriftelijk worden meegedeeld.

Behoudens andere informatie op de bestelbon, dient de reiziger ten allen tijde te zorgen voor een geldig internationaal paspoort. Indien nodig dient de reiziger te zorgen voor een visum, waarvoor hij alle kosten zelf draagt. Minderjarigen die

niet door hun ouders vergezeld worden, dienen een door de gemeente gelegaliseerd attest voor te leggen waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

De reiziger staat zelf in voor eventuele inentingen. Gezien de reisorganisator geen medische bevoegdheid heeft dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts.

De reiziger is gehouden om Anubhuti de correcte schrijfwijze van de namen en correcte geboortedatum van hemzelf en eventueel van alle andere reizigers waarvoor hij een reis bestelt, mee te delen.

Fouten in het doorgeven van deze informatie kunnen resulteren in kosten voor de reiziger. Degene die namens of ten behoeve van een ander de overeenkomst is aangegaan, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere reizigers zijn niettemin ook voor hun eigen deel aansprakelijk.

Anubhuti kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden indien de reiziger een verkeerd gespelde naam of verkeerde geboortedatum doorgeeft. Enkel officiële namen zoals die op uw reispaspoort of identiteitskaart staan, worden aanvaard.

## **5. Bagage.**

Anubhuti is in geen geval aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van bagage.

Anubhuti adviseert eventueel een bagageverzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze. Bij eventuele niet aflevering van de bagage door de luchtvaartmaatschappijen dient de reiziger de nodige attesten te laten opmaken. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen van een eventuele verzekeraar.

De adviezen van de luchtvaartmaatschappij over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn te laste van de reiziger.

## **6. Reisduur en programma.**

De reiziger dient kennis te nemen van de gedetailleerde reisroute en bijzonderheden zoals vermeld in de reisinformatie die voor vertrek wordt bezorgd.

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden. Anubhuti raadt de reizigers aan om tijdens de reis de terugvlucht te herbevestigen. Zodoende is de reiziger ook op de hoogte van eventuele wijzigingen in de dienstregeling.

Wijzigingen in de dienstregelingen van vliegtuigmaatschappijen kunnen van invloed zijn op de reisduur. De reiziger heeft geen recht op terugbetaling van de gehele of gedeeltelijke reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst ten gevolge van een wijziging niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening zowel wat reisprogramma als wat accommodatie betreft, op één of meer punten te wijzigen ingevolge ernstige omstandigheden. Dit wordt onmiddellijk meegedeeld aan de reizigers en er wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden.

Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet-tijdig aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten ten gevolge van het laat-tijdig vervoegen van een groep zijn niet terugbetaalbaar.

## **7. Aard van de reis.**

De reiziger bevestigt uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijke karakter van de reis, met het daarbij horend mogelijk gebrek aan comfort en met eventuele programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden in het bezochte land.

Gezien de aard van bepaalde reizen, dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en/of gebrekkige of bijna onbestaande medische hulpverlening, infrastructuur en communicatie-middelen. De reiziger kan hierbij geenszins Anubhuti of de lokale uitvoerders aansprakelijk stellen.

## **8. Ontbinding en wijzigingen door de reiziger.**

Elke annulering of aanvraag tot wijziging dient via e-mail gemeld te worden aan Anubhuti.

Bij annulering dienen de hierna vermelde vergoedingen betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht:

a) Vervoersbewijzen: In geen geval worden de door de reiziger betaalde en uitgeschreven vliegtuig of andere vervoersbewijzen door de reisorganisator terugbetaald aan de reiziger, tenzij de reisorganisator de gemaakte kosten zelf bij de vervoersmaatschappij kan terugvorderen. In dat geval zal een terugbetaling enkel gebeuren ingeval de reisorganisator de terugbetaling van het vervoersbewijs door de vervoersmaatschappij werkelijk heeft ontvangen.

b) Annuleringskosten: zijn variabel volgens het tijdstip van annulering:

- tot 60 dagen voor de afreis : 15 % van de reissom;

- van 60 tot 30 dagen voor de afreis: 30 % van de reissom;

- van 30 tot 14 dagen voor afreis: 75 % van de reissom;

- minder dan 14 dagen voor afreis of bij niet-aanmelding op de plaats van vertrek of afspraak: 100 % van de reissom. Bij niet tijdige betaling kunnen deze annuleringskosten eveneens toegepast worden

Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van de voorgestelde prijsaanpassing.

#### **9. Ontbinding en wijziging door anubhuti bvba**

De lokale omstandigheden en de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de aangeboden reizen, kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Anubhuti verplicht zich ertoe om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zo veel mogelijk te beperken.

Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt door factoren onafhankelijk van de wil van Anubhuti zal de betrokken reisleader een evenwaardig alternatief zoeken. De reisleader neemt de uiteindelijke beslissing.

#### **10. Aansprakelijkheid.**

Er is geen annulatie en/of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de totaalprijs. Het wordt sterk aanbevolen een annulatieverzekering/reisbijstandsverzekering af te sluiten naar keuze. Dit kan ook via Anubhuti.

Reizigers die geen verzekering hebben afgesloten staan zelf in voor de kosten die ontstaan ten gevolge hiervan. In geen geval zal Anubhuti hier in tussenkomen of bedragen voorschieten.

De burgerlijke aansprakelijkheid van Anubhuti is gedekt door zijn verplichte wettelijke beroepsverzekering.

Anubhuti is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe reglementeringen of verordeningen, ongevallen, epidemieën, oorlog, enz.

Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door Anubhuti worden meegedeeld.

De prestaties van Anubhuti nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats indien Anubhuti het vervoer van opstapplaats tot bestemming voor de klant heeft geboekt. Anubhuti is niet verantwoordelijk voor vluchten of ander vervoer die de reiziger zelf heeft geboekt.

#### **11. Klachtenregeling.**

Indien de reiziger op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt van hem verwacht dat daarvan direct melding wordt gemaakt. Hierdoor kan verder ongemak of kunnen verdere klachten worden voorkomen en wordt Anubhuti de kans geboden de klacht op te lossen. Na de reis worden, zonder kennisgeving ervan tijdens de reis worden geen klachten meer aanvaard.